

## CUANDO PUEDAS VIAJAR *Estaremos aquí para ti*

### **Estimado Agentes:**

Como seguramente lo están haciendo ustedes, en Decameron trabajamos en la búsqueda de la superación de la crisis que estamos viviendo. Tenemos la esperanza de que más pronto que tarde, podremos darle vida a nuestros hoteles para servir allí a nuestros huéspedes. Esa es nuestra razón de ser.

Estos han sido días de sacrificio y de dolor. Pero también han sido días de reflexión y de aprendizaje. Como individuos y como sociedad hemos aprendido, entre otras cosas, que tenemos que recuperar el equilibrio con la naturaleza. Le estamos dando valor a muchos temas que pasábamos por alto. Entre estos, a la salud, a protegernos a nosotros mismos, a comportarnos pensando en nuestro cuidado y en el cuidado de quienes nos rodean.

En Decameron, somos conscientes de que el mundo ha cambiado y estamos adaptándonos a esa nueva realidad. Estamos reforzando nuestra convicción de que la operación hotelera tiene que ser ambientalmente responsable y tenemos que incorporar procedimientos y elementos adicionales a los existentes, que le den a nuestros huéspedes, a nuestros empleados y a sus familias los mayores estándares de bioseguridad.

Cuando volvamos a recibir a nuestros huéspedes, ofreceremos un producto que tiene que ser distinto, desde luego, pensado para servir y ofrecer momentos memorables, pero concebido de tal manera que demos prioridad a la atención en seguridad y salud acorde a las necesidades actuales.

Vamos a trabajar en nuestros hoteles con menores densidades, permitiendo el aislamiento social que todos estamos buscando. En Decameron, ya contamos con un programa HACCP (Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos) que minimiza los riesgos de seguridad e higiene en todos sus procedimientos. Este programa ha sido certificado y recertificado por SGS (Surveillance General Society). Contamos también con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que cumple con todas las exigencias.

En adición a todo esto, como componente fundamental del proceso de apertura de nuestros hoteles, venimos reforzando los programas en las áreas de salud, seguridad e higiene con protocolos y procedimientos específicamente diseñados para minimizar los riesgos de contagio. Estamos haciendo inversiones tanto en equipos como en la tecnología necesaria. Contamos con el apoyo y la asesoría de expertos internos y externos especializados en la atención y manejo del coronavirus y, tomando como base las recomendaciones de las autoridades, estamos yendo más allá con la adopción de las mejores prácticas de protección diseñadas para la industria a nivel internacional. Como complemento, obtendremos certificaciones que midan nuestros estándares y procesos.



**CUANDO PUEDES VIAJAR**  
*Estaremos aquí para ti*

Para ustedes y para nosotros, la seguridad y la confianza son la mayor prioridad. Cumpliendo con este compromiso estaremos en permanente contacto, informándoles acerca de los avances que tengamos en estas iniciativas.

Cordial Saludo,

**Fabio Villegas**  
**Presidente**  
**HOTELES DECAMERON**